

ALCAR HUNGÁRIA KFT. - VISSZAVÉTELI SZABÁLYZAT

1. A VISSZAVÉTELI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

A visszavételi és visszaszállítási kérelem bejelentésének módja:

- e-mailben az ALCAR HUNGÁRIA KFT. ügyfélszolgálati e-mail címére, mely az **info@alcar.hu**.
- A tárgynak egyértelműen tartalmaznia kell az **vevő nevét**, a **visszaküldés tényét**, és **visszaküldés okát**. Pl.: *Alcar, Visszaszállítási kérelem, Szállítási sérülés.*
- Az emailben **minden esetben** csatolni kell:
 1. a hiánytalanul kitöltött Visszaszállítási űrlapot
 2. szállítási sérülés esetén:
 - a sérülés fotóját, és ha a csomagolás sérült, az arról készült fotót
 - ha sérülés nem látszik, de a felni futása nem megfelelő, akkor a videót a hibás futásról, és hogy mennyi súlyt kér

2. A VISSZAVÉT MINŐSÉGI FELTÉTELEI

A visszaküldés feltétele, hogy minden termék új legyen.

Garnitúra esetén maximum egy doboz lehet kibontva, a felnikre nem volt gumi szerelve, nem ragasztottak rá súlyt, nincsenek szerelési nyomok a furatokban, minden kiegészítő megvan, a csomagolás hiánytalan, nem került rá plusz jelzés vagy matrica.

3. A VISSZAVÉTELI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

3.1 Szállítási sérülések

Szállítási sérülések lejelentésére a termékek átvételétől számított **48 óra áll rendelkezésre**. Ebbe nem számítódnak bele a hétfői, és az ünnepnapok.

3.2 Egyéb visszavételi kérelmek

Egyéb visszaszállítási kérelmek bejelentésére (pl.: ügyfél nem vette át, nem jó méret rendelése, hibás autóválasztás, adatbázis hiba, elcsomagolás stb.) a termékek átvételétől számított **14 naptári nap áll rendelkezésre** (kivéve a termékzavatosság).

4. A BEJELENTETT TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A bejelentett terméknek, a bejelentés beérkezésétől számított **7 naptári napon belül** vissza kell érkeznie vagy az ALCAR Hungária Kft. Kereki, Petőfi utca 2, 8618 alatt található raktárába, vagy a Budapest, Csillaghegyi út 22, 1037 alatt található telephelyre. Minden esetben a szállítás megrendelőjének felelőssége, hogy az elszállítás a megszabott határidőn belül megtörténjen, ezért a másik felet felelősség nem terheli.

5. A VISSZAKÜLDÉS MÓDJA

A bejelentett termék visszaküldésének módjai:

- Partner önállóan megszervezi a visszaszállítást ALCAR Hungária Kft. Kereki, Petőfi utca 2, 8618 alatt található raktárába

ALCAR HUNGÁRIA KFT.

1037 Budapest, Csillaghegyi út 22., Tel: +36 (1) 430 6700, Fax: +36 (1) 430 6707, E-mail: info@alcar.hu, Internet: www.alcar.hu,
Székhely: 1037 Budapest, Csillaghegyi út 22. , Cégj.sz.: 01-09-284352, Adószám: 10217355-2-41, EU adószám: HU10217355

- Partner önállóan megszervezi a visszaszállítást ALCAR Hungária Kft. Budapest, Csillaghegyi út 22, 1037 alatt található telephelyére.
- Partner megkéri ALCAR Hungária Kft.-t a visszaszállítás megszervezésére.
- A Partner a termékek visszaszállítását az ALCAR saját autós szállításával veszi igénybe: ez történhet a az ALCAR szerződött fuvarozó cégén keresztül, illetve az ALCAR Kereskedelmi képviselője által. A szállításra sem a fuvarozó cég, sem az kereskedelmi képviselők nem kötelezhetőek.

6. A VISSZAKÜLDÉS DÍJA

6.1 A visszaszállítás **szállítási sérülés** esetén vagy a 14 napon belül bejelentett, az **ALCAR felelősségét egyértelműen megállapítható** esetekben **INGYENES**.

6.2 Az egyéb esetekben a felmerülő szállítási költségeket – a korábbi százalékos díjszabást felváltva- az alábbi díjtáblázat tartalmazza:

Szállítás módja	Felni átmérő	Költség /felni
Ügyfél – Kereki	16"-ig	1 800 Ft
	18"-ig	3 600 Ft
	19"-tól	7 300 Ft
Ügyfél – Csillaghegy	16"-ig	2 400 Ft
	18"-ig	4 200 Ft
	19"-tól	7 900 Ft
Alcar szállítás	16"-ig	3 600 Ft
	18"-ig	7 200 Ft
	19"-tól	14 600 Ft
Saját autó szállítás	16"-ig	2 400 Ft
	18"-ig	4 200 Ft
	19"-tól	7 900 Ft

A költség termékenként (felninként), nettóban értendő, nem tartalmazza az áfát.

7. A BEJELENTÉS ELBÍRÁLÁSA, JÓVÁÍRÁS

Az ALCAR törekszik rá, hogy a bejelentést követő **15 naptári napon belül** megtörténjen a hiba javítása, vagy a termék cseréjére.

Amíg a visszavétről döntés nem születik, Partner jóváírásra nem jogosult.

Az elbírálás ideje alatt ügyfél kérésére, fizetési kötelezettség mellett, a cseretermék megrendelésre kerülhet.

A termék jóváírása kizárólag a termék Kereki raktárba történő beérkezése után lehetséges.

Kelt, Budapest 2023.08.01

ALCAR HUNGÁRIA KFT.

1037 Budapest, Csillaghegyi út 22., Tel: +36 (1) 430 6700, Fax: +36 (1) 430 6707, E-mail: info@alcar.hu, Internet: www.alcar.hu, Székhely: 1037 Budapest, Csillaghegyi út 22., Cégj.sz.: 01-09-284352, Adószám: 10217355-2-41, EU adószám: HU10217355